



Formazione e Consulenza

Change Project S.r.l.
Via Mannelli 167
50132 Firenze
P.I. 02332310487

amministrazione@change.it
Tel. 055.24.78.141 - 055.24.69.791
Fax. 055.24.69.792

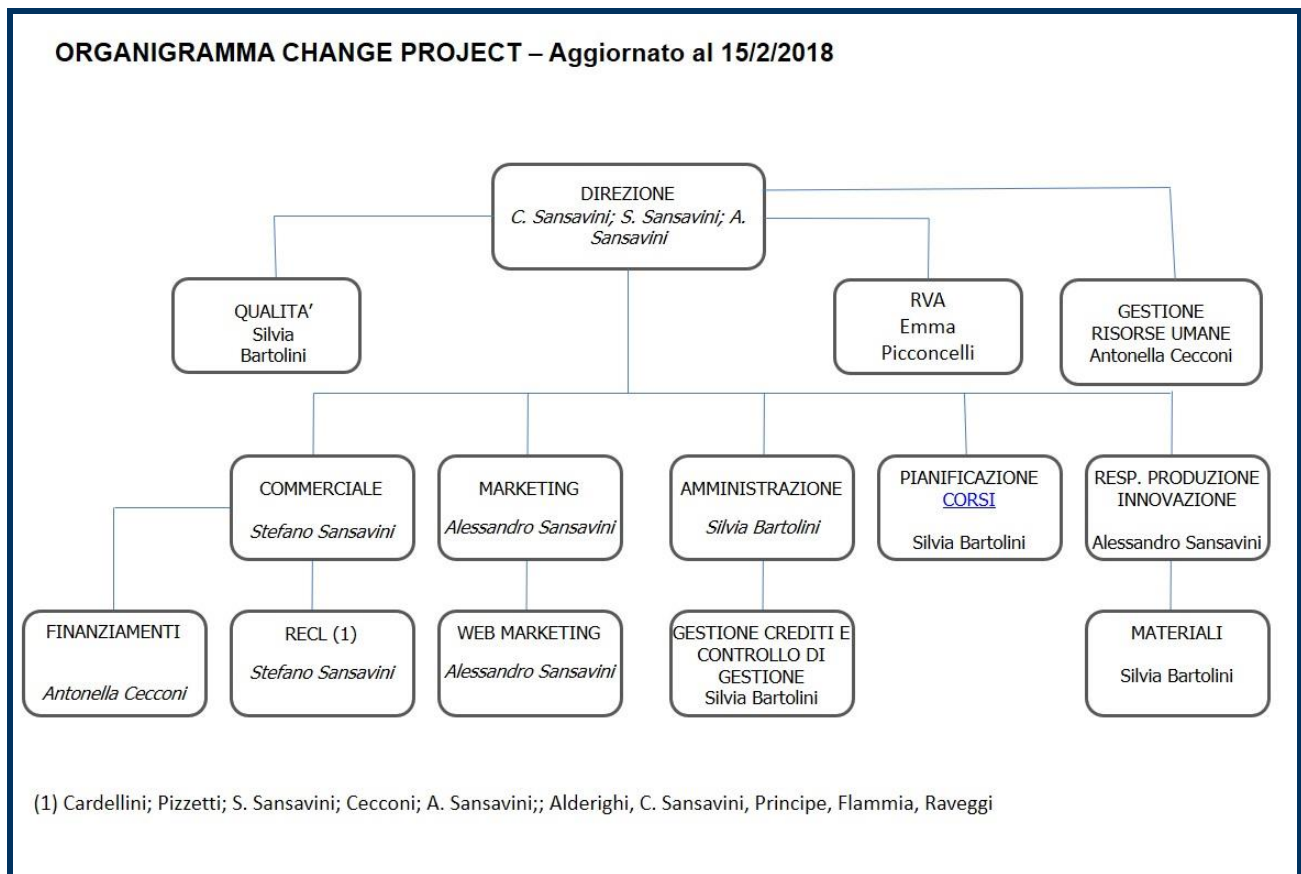
Carta qualità

Denominazione Organismo / Istituzione CHANGE PROJECR SRL
Estremi atto rilascio accreditamento DD2538 del 19/6/2014 Codice accreditamento FI0939

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la "Società CHANGE PROJECT agenzia formativa" assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA



DIREZIONE: CESARE SANSAVINI cesare.sansavini@change.it
AMMINISTRAZIONE: SILVIA BARTOLINI silvia.bartolini@change.it
SEGRETERIA: SILVIA BARTOLINI silvia.bartolini@change.it

www.changeproject.it

CAPITALE SOCIALE € 50.000,00 INTERAMENTE VERSATO



Formazione e Consulenza

Change Project S.r.l.
Via Mannelli 167
50132 Firenze
P.I. 02332310487

amministrazione@change.it
Tel. 055.24.78.141 - 055.24.69.791
Fax. 055.24.69.792

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: DD2538 del 19/6/2014 Codice accreditamento FI0939 pubblicato sul BURT n. del 20/06/2014

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accreditamento per sola attività Riconosciuta; Accreditamento per attività Finanziata.

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 24

CERTIFICAZIONI QUALITA': ISO 9001/2015 n. certificato IT04/0860.04, Ente di Certificazione SGS; certificato valido dal 12/9/18 al 6/8/19



Formazione e Consulenza

Change Project S.r.l.
Via Mannelli 167
50132 Firenze
P.I. 02332310487

amministrazione@change.it
Tel. 055.24.78.141 - 055.24.69.791
Fax. 055.24.69.792

POLITICA DELLE QUALITA'

Inserire 10 righe descrizione attività e dispositivi per l'utenza

La Politica della Qualità di CHANGE PROJECT viene stabilita da DIRETTORE che si preoccupa di valutarne l'adeguatezza a fronte dello svolgimento del riesame della Direzione ed a fronte delle strategie complessive della Azienda attualmente o successivamente stabilite. La variazione o la definizione della Politica della Qualità è direttamente riportata sul MANUALE DELLA QUALITA' che pertanto verrà assoggettato a revisione in occasione di tali modifiche.

La corretta attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), in conformità ai requisiti della normativa UNI EN ISO 9001/2015, è la garanzia per dare ai Clienti una risposta adeguata alle loro esigenze. L'utenza che partecipa ai corsi di formazione Change Project ha a disposizione un'accoglienza che permette una copertura giornaliera, vengono forniti per il percorso formativo cartelline con manuale del corso, e materiale per gli esercizi. La società mette a disposizione dei corsi personale costantemente formato internamente alla società attraverso formazione interna (affiancamenti) o esterna.

All'interno della società è posta un'area dove è possibile organizzare il coffee break.

I partecipanti alla fine del corso hanno la possibilità di compilare una scheda di customer satisfaction dove possono riportare i propri commenti di soddisfazione.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA 9.00-13.00 / 14.00-18.00 Lun.-Ven.

ORARIO RICEVIMENTO 9.00-13.00 Lun.-Ven.

INFORMAZIONI REPERIBILI SU:

sito: www.changeproject.it

linkedin: <https://www.linkedin.com/company/change-project-srl/>

Facebook: <https://www.facebook.com/changeproject>

Instagram: <https://www.instagram.com/changeproject.it/>

Twitter: <https://twitter.com/Changeproj>



Formazione e Consulenza

Change Project S.r.l.
Via Mannelli 167
50132 Firenze
P.I. 02332310487

amministrazione@change.it
Tel. 055.24.78.141 - 055.24.69.791
Fax. 055.24.69.792

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE descrizione delle caratteristiche di:

AULE FORMATIVE (1 aula di mq 31.30 con 15 postazioni per partecipante dotata di tavolo, sedie lavagna fogli mobili, metaplan, videoproiettore, tavolo per il docente, impianto audio. L'aula è in Via Mannelli 167 al primo piano – gli orari sono 9.00-13.00/14.00-18.00

LABORATORI (numero, caratteristiche tecniche, ubicazione, orari di fruizione)- NON PRESENTI

ATTREZZATURE TECNICHE (disponibilità di attrezzature tecniche e/o laboratori specializzati, caratteristiche, ubicazione e orari e modalità di fruizione)- NON PRESENTI

LABORATORIO MULTIMEDIALE (caratteristiche tecniche, numero di postazioni, ecc.): NON PRESENTE

MATERIALI DIDATTICI ai partecipanti vengono fornite dispense e manuale didattico cartaceo e/o slide. Qualora sia in linea con gli argomenti trattati il corso è supportato anche dal libro della collana Change di riferimento edito da Alpha test o Giunti editore

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

(indicare quali aule/laboratori/spazi comuni sono accessibili - orario e modalità - e indicazione sulla fruibilità anche da portatori di handicap)

L'utenza può avere accesso ai locali: Aula formativa, servizi, reception. Il locale aula formativa e accoglienza sono in fase di adeguamento alla normativa sull'abbattimento delle barriere architettoniche. I servizi rispettano la normativa per il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche.

Gli orari di accesso sono:

ORARIO DI APERTURA 9.00-13.00 / 14.00-18.00 Lun.-Ven.

ORARIO RICEVIMENTO 9.00-13.00 Lun.-Ven.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

L'iscrizione ai corsi può avvenire tramite la segreteria attraverso la compilazione di un modulo di iscrizione e l'invio del bonifico bancario oppure attraverso www.eventbrite.it nella sezione dei corsi Change Project inseriti nell'indirizzo <https://www.eventbrite.it/o/change-project-3267513600>

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

L'iscrizione ai corsi a calendario si perfeziona con il bonifico bancario o il pagamento sul sito di eventbrite tramite paypal. Nel primo caso a ricezione del bonifico viene emessa la fattura e inserito il partecipante nell'elenco dei corsisti del corso prescelto. Nel caso di pagamento tramite paypal dal sito eventbrite alla mail amministrazione@change.it arriva immediatamente la conferma di iscrizione che viene gestita inserendo ugualmente il partecipante nell'elenco dei corsisti del corso prescelto. Con questa seconda modalità il partecipante ha l'immediata opportunità di scaricarsi la fattura dal sito eventbrite; allo stesso modo change contabilizza tale fattura.

Nel caso di recesso (entro 7 giorni dalla partenza del corso) change riaccredita il bonifico o l'importo pagato con paypal direttamente all'iban o alla carta di credito immessa e invia nota di credito.

Nel caso di corsi con durata superiore ai 2 giorni o comunque di importo superiore ai 500€/persona è previsto un pagamento dilazionato da concordare direttamente con la segreteria.

www.changeproject.it

CAPITALE SOCIALE € 50.000,00 INTERAMENTE VERSATO



Formazione e Consulenza

Change Project S.r.l.
Via Mannelli 167
50132 Firenze
P.I. 02332310487

amministrazione@change.it
Tel. 055.24.78.141 - 055.24.69.791
Fax. 055.24.69.792

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI Impegno verso l'utenza, a comunicare in maniera inequivocabile, la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti dall'Organismo:

- qualifiche professionali
- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di partecipazione

La società Change Project rilascia per i propri corsi attestati di frequenza. La tipologia di attestato è indicato fin dalla scheda di adesione al corso, in modo che ogni partecipante sappia la tipologia di riconoscimento che viene ottenuta con la frequenza del corso. Nel caso in cui il percorso finanziato richieda la dichiarazione degli apprendimenti, viene indicato nella scheda di adesione ed al termine del percorso e del superamento di esami finali ogni partecipante viene ricontattato per il ritiro dell'attestato. Ogni partecipante prima del ritiro dovrà firmare un documento dove dichiara di aver ritirato l'attestato.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO (indicare l'esistenza di servizi complementari quali ad es. tutoraggio personalizzato alla compilazione di Piani di formazione e/o Aggiornamento, implementazione di Piani di formazione aziendali, accompagnamento all'inserimento lavorativo, misure di accompagnamento/orientamento a soggetti svantaggiati, altro.)

Change da anni si occupa di formazione e consulenza e di coaching individuale. Quindi, qualora il percorso lo richieda è possibile organizzare, se il corso è aziendale un piano di formazione aziendale post corso (dove il piano risponde ai risultati ottenuti durante il percorso e alle dinamiche osservate). Se il corso è un interaziendale è possibile, attraverso i consulenti esperti di coaching, organizzare degli incontri individuali di orientamento al lavoro.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Indicazione delle modalità del trattamento dati (es. banche dati informatiche, archivi cartacei ecc. e livelli di accessibilità) e del procedimento amministrativo all'interno dei quali i dati degli utenti saranno utilizzati.

nominativo del responsabile del trattamento dati

Change Project, per il trattamento dei dati personali, si è adeguata al **Regolamento europeo n. 2016/679** relativo alla protezione dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati.

Titolare del Trattamento Change Project con sede legale in Firenze, Via Mannelli 167, P.Iva/c.f. 02332310487 è titolare del trattamento dei dati personali degli utenti che navigano sul Sito, come i dati di navigazione, i dati da Lei immessi volontariamente ai fini della registrazione al Sito, della gestione del Suo account e relativa attività di assistenza anche tramite live chat o per formulare richieste attraverso gli appositi moduli presenti sul Sito o semplicemente via e-mail agli indirizzi indicati nel Sito, e dei dati marketing.

www.changeproject.it

CAPITALE SOCIALE € 50.000,00 INTERAMENTE VERSATO



Formazione e Consulenza

Change Project S.r.l.
Via Mannelli 167
50132 Firenze
P.I. 02332310487

amministrazione@change.it
Tel. 055.24.78.141 - 055.24.69.791
Fax. 055.24.69.792

Quando e come raccogliamo i Suoi dati personali

Non appena interagisce con il nostro Sito iniziamo a raccogliere dati. La loro raccolta può avvenire sia mediante la specifica comunicazione dell'utente, sia con modalità automatica durante l'utilizzo del sito web.

Le tipologie di dati che trattiamo, per quali finalità e quale base giuridica ci consente di farlo

Attraverso il Sito vengono raccolti e trattati differenti tipologie di dati personali per diverse finalità. Possiamo trattare i dati dell'utente solo per determinate finalità e, comunque, sempre in presenza di una base giuridica che ci permetta di farlo. Più precisamente possiamo trattare:

- **Dati che ci fornisce volontariamente l'utente per inviare le richieste attraverso gli appositi "Moduli"**

Sono i dati personali che ci fornisce in occasione delle richieste formulate attraverso gli appositi moduli, come la pagina "Contattaci" o il modulo "Crea il tuo progetto personalizzato" (dati identificativi e di contatto) oppure "Chatta con noi" o quelli che acquisiamo lecitamente in occasione della Sua interazione con il Sito.

Finalità: trattiamo questi dati per riscontrare le richieste dell'utente e offrire l'assistenza e le informazioni richieste sui servizi di formazione Change Project.

Base giuridica: il trattamento è fondato sul legittimo interesse di Change Project a fornire i servizi del Sito e rispondere alle eventuali richieste degli utenti.

- **Dati che ci fornisce volontariamente per richiedere la iscrizione ad un corso Change Project di Suo interesse**

Sono i dati personali che vengono comunicati nell'ambito dell'invio delle richieste di iscrizione ai corsi Change Project effettuabile attraverso la piattaforma di Eventbrite, come il nome e cognome, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail, la funzione aziendale ricoperta dall'utente e dagli altri soggetti di cui eventualmente verranno inseriti i dati. L'utente deve richiedere e dare il consenso alla comunicazione dei dati a Change Project. Nessun pagamento può essere effettuato attraverso il Sito ma solo attraverso il collegamento alla piattaforma Eventbrite.

www.changeproject.it

CAPITALE SOCIALE € 50.000,00 INTERAMENTE VERSATO



Formazione e Consulenza

Change Project S.r.l.
Via Mannelli 167
50132 Firenze
P.I. 02332310487

amministrazione@change.it
Tel. 055.24.78.141 - 055.24.69.791
Fax. 055.24.69.792

Finalità: trattiamo questi dati per consentire la conclusione del contratto di servizi avente ad oggetto il/i corsi di formazione dall'utente selezionati.

Base giuridica: il trattamento trova fondamento nella necessità di eseguire la fase contrattuale preliminare al pagamento via Pay Pal o per bonifico.

- **Dati di contatto per l'invio delle nostre promozioni ed iniziative commerciali (es. Newsletter periodica)**

Solo con l'esplicito consenso dell'utente, possiamo trattare i propri dati di contatto (e-mail) per inviare (tramite strumenti telematici, come l'e-mail, o cartacei) la nostra newsletter periodica o informazioni ed aggiornamenti sui nostri servizi di formazione, i nostri eventi ed altre iniziative promosse da Change Project.

Finalità: il trattamento è in questo caso effettuato per finalità di marketing.

Base giuridica: il trattamento è fondato sul consenso dell'utente.

L'utente può cambiare idea quando desidera

Può revocare il consenso in ogni momento, cliccando sull'apposito link presente nell'e-mail periodica che viene inviata oppure semplicemente inviando un'e-mail al seguente indirizzo: customer.care@change.it

Qualora l'utente dovesse decidere di revocare il consenso e non vi sono altre basi giuridiche che autorizzano Change Project a trattare i dati personali, cesseremo il trattamento. Invece, qualora un'altra base giuridica ci autorizzasse, continueremo il trattamento rispettando sempre i diritti dell'utente.

Potremmo effettuare attività di profilazione: attività di studio delle abitudini e delle scelte di consumo degli utenti (es. i progetti più richiesti, need analysis annuale ecc.)

Come trattiamo i dati

Il trattamento dei dati avviene con modalità prevalentemente elettroniche, ad esclusione delle attività di spedizione dei cataloghi ed altro materiale cartaceo eventualmente richiesto che possono essere eseguite anche con strumenti manuali.



Formazione e Consulenza

Change Project S.r.l.
Via Mannelli 167
50132 Firenze
P.I. 02332310487

amministrazione@change.it
Tel. 055.24.78.141 - 055.24.69.791
Fax. 055.24.69.792

Categorie di destinatari dei Suoi dati personali

Change Project comunica i dati personali degli utenti del Sito unicamente entro i limiti consentiti dalla legge e conformemente a quanto qui di seguito indicato. In particolare i dati personali potranno essere conosciuti dai seguenti soggetti autorizzati:

- dipendenti e consulenti, i quali opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento per l'organizzazione interna delle attività aziendali;
- società che svolgono per Change Project, in qualità di responsabili del trattamento dei dati, specifici servizi tecnici ed organizzativi connessi alle attività di Change Project (invio di e-mail per finalità di marketing)

Per maggiori informazioni e per l'elenco completo dei nostri responsabili del trattamento l'utente è invitato a contattare Change Project all'indirizzo customer.care@change.it

Per quanto tempo conserviamo i dati

Cesseremo il trattamento dei dati entro 12 mesi dalla revoca del consenso, salvo per i dati relativi alla richiesta di iscrizione ai corsi che saranno trattati per i termini consentiti dalla legge e salvo eventuali obblighi di legge non ci impongano di conservare i dati per un tempo superiore. Per le attività promozionali a rivolte all'utente, che potrà sempre chiederci di interrompere, conserveremo i dati per un tempo massimo di 24 mesi dall'iscrizione al servizio.

I diritti dell'utente

Il Regolamento conferisce numerosi diritti sui dati personali dell'utente. Può sempre esercitare i suoi diritti inviando un'e-mail al seguente indirizzo: customer.care@change.it

Ha il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano tramite una richiesta.

Ciò comporta il diritto di chiederci ulteriori informazioni riguardo a:

- le categorie di dati che trattiamo;
- le finalità del trattamento;
- le categorie di eventuali destinatari a cui i dati potrebbero essere comunicati;
- il periodo di conservazione dei dati o, in mancanza, i criteri per determinare tale periodo;
- gli altri diritti riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati.

www.changeproject.it

CAPITALE SOCIALE € 50.000,00 INTERAMENTE VERSATO



Formazione e Consulenza

Change Project S.r.l.
Via Mannelli 167
50132 Firenze
P.I. 02332310487

amministrazione@change.it
Tel. 055.24.78.141 - 055.24.69.791
Fax. 055.24.69.792

Change Project fornisce le informazioni all'utente entro 15 giorni dalla Sua richiesta, a meno che ciò non pregiudichi i diritti e le libertà di altri soggetti (ad esempio la riservatezza di un'altra persona o i diritti di proprietà intellettuale) oppure qualora vi siano obblighi di legge che ce lo impediscano. Naturalmente lo informiamo nel caso in cui non riuscissimo a soddisfare la Sua richiesta per tali ragioni.

Ha il diritto di ottenere la correzione dei dati, se inesatti o non aggiornati

Ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio)

Può, in ogni momento, chiederci di cancellare i dati personali in nostro possesso, nel caso in cui la conservazione dei dati personali non fosse più necessaria per le finalità del trattamento.

L'utente ha il diritto alla portabilità dei dati

Nel caso in cui il trattamento dei dati sia fondato sul consenso o sul contratto, l'utente ha il diritto di ricevere i suoi dati in formato interoperabile o di richiedere che vengano direttamente trasferiti ad un altro operatore. In caso di una sua richiesta e, se tecnicamente possibile, provvederemo a trasferire direttamente i dati al nuovo operatore. Non procederemo ad alcun trasferimento, nel caso in cui la portabilità dei dati comporti anche la diffusione dei dati personali di altri individui.

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali da noi effettuato.

L'utente può sempre rivolgersi all'Autorità di controllo per proporre gli eventuali reclami. Change Project sollecita i propri utenti a contattarla per poter risolvere tutti gli eventuali problemi relativi al trattamento dei dati personali.

L'utente ha il diritto di opporsi all'utilizzo dei dati mediante decisioni automatizzate, compresa la profilazione



Formazione e Consulenza

Change Project S.r.l.
Via Mannelli 167
50132 Firenze
P.I. 02332310487

amministrazione@change.it
Tel. 055.24.78.141 - 055.24.69.791
Fax. 055.24.69.792

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Indicazioni sulle modalità di segnalazione di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità

nominativo del referente e recapito mail:

Stefano Sansavini stefano.sansavini@change.it

modalità di comunicazione

La gestione delle non conformità si articola attraverso le seguenti fasi:

- Rilievo e registrazione della Non Conformità.
- Valutazione della Non Conformità, decisione sulla soluzione, eliminazione della NC e verifica.
- Notifica al Cliente.
- Azione Correttiva (quando è necessaria per rimuovere le cause che determinano le Non Conformità).

La modulistica per comunicazione del disservizio:

Una NC può essere rilevata dal Personale addetto alle varie attività, durante tutte le fasi di controllo del servizio o durante qualsiasi altra attività aziendale.

La nc deve essere prontamente segnalata al Responsabile della “funzione” di competenza, tramite compilazione e trasmissione del modulo RNC

Chi ha rilevato la NC o il Responsabile di “funzione” è tenuto a registrarla sul modulo RNC compilando le voci applicabili nei riquadri:

- Identificazione della Non Conformità
- Descrizione della Non Conformità

Le informazioni riportate dovranno essere per quanto possibile esaustive in modo da facilitare il compito a chi dovrà farne l’analisi e prendere una decisione in proposito.

Documentazione: Documentazione della Qualità CHANGE Project.

modalità e tempistiche di risposta:

La risposta al cliente viene fornita entro 7 gg. dalla notifica della Non Conformità attraverso un’email e una telefonata diretta al cliente.

indicazione delle misure e tempi di risoluzione dei disservizi

Le decisioni prese sul trattamento delle non conformità dovranno essere registrate sul RNC ed approvate tramite visto del Responsabile del processo.

Tali decisioni devono essere notificate dal Responsabile alle Funzioni interessate (inclusi i Fornitori esterni), trasmettendo una copia del RNC.

Il Responsabile dovrà sempre verificare la chiusura della non conformità.

www.changeproject.it

CAPITALE SOCIALE € 50.000,00 INTERAMENTE VERSATO



Formazione e Consulenza

Change Project S.r.l.
Via Mannelli 167
50132 Firenze
P.I. 02332310487

amministrazione@change.it
Tel. 055.24.78.141 - 055.24.69.791
Fax. 055.24.69.792

Nel caso in cui la decisione presa sia di effettuare una modifica, il Servizio sarà sottoposto nuovamente a controllo, utilizzando le stesse procedure di verifica con le quali è stata rilevata la non conformità. I risultati del ricontrollo devono essere verificati dal Responsabile che ne registrerà l'approvazione sul RNC. L'esito della verifica dovrà essere registrato nel modulo RNC nel riquadro: **Esito della verifica**.

Possibilità di formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione

Quando le cause che provocano NC sono insite nel "sistema aziendale" devono essere eliminate attraverso una Azione Correttiva, secondo quanto previsto nella Procedura Generale di Sistema CHA-PG-10.

Le azioni correttive sono intraprese per eliminare le cause di una o più non conformità rilevate e che possono essere riscontrate sui servizi erogati o sui prodotti o servizi acquistati, sulle procedure o sulla organizzazione del SGQ. Le non conformità sono rilevate per mezzo di Rapporti di Non Conformità o di verbali di Verifiche Ispettive.

Le azioni correttive non devono essere confuse con la correzione dei difetti per non conformità casuali sui prodotti o servizi.

Le azioni correttive devono comunque far scaturire dei miglioramenti sul SGQ aziendale e/o su quello dei Fornitori.

L'Analisi della non conformità deve essere eseguita da Persone competenti a fronte di non conformità sistematiche di servizio e/o di prodotto e quando siano state rilevate Non Conformità di Sistema.

Nello specifico caso della CHANGE Project, l'analisi della non conformità e la conseguente decisione sul tipo e sui tempi dell'attuazione dell'Azione Correttiva è presa da Responsabile qualità per una valutazione complessiva sul SGQ.

L'autorizzazione all'attuazione delle azioni correttive è di competenza della Direzione o per delega di Responsabile.

La verifica dell'Azione Correttiva consiste nel constatare che quanto richiesto è stato correttamente eseguito. Per quanto possibile è altresì necessario valutare se l'Azione Correttiva attuata ha veramente dato i risultati che erano stati prefissati.

Nella CHANGE Project la verifica dell'attuazione delle Azioni Correttive è eseguita dal Resp. Qualità.

In caso di richiesta di Azione Correttiva da parte dell'Organismo di certificazione è necessario che la verifica di questo Organismo sia preceduta da una verifica interna da parte dal Resp. Qualità.



Formazione e Consulenza

Change Project S.r.l.
Via Mannelli 167
50132 Firenze
P.I. 02332310487

amministrazione@change.it
Tel. 055.24.78.141 - 055.24.69.791
Fax. 055.24.69.792

AZIONI PREVENTIVE:

Le Azioni Preventive sono intraprese per eliminare le cause di potenziali non conformità che potrebbero verificarsi sui servizi erogati, oppure come necessari miglioramenti del SGQ (Sistema di Gestione per la Qualità).

Le Azioni Preventive possono essere e possono fare parte di "Piani di miglioramento della Qualità".

Gli indici della qualità, ed i dati ottenuti anche per mezzo di tecniche statistiche sui processi, sui servizi e presso i clienti, ed i verbali delle Verifiche Ispettive (Audits), sono la base per la formulazione della necessità di Azioni Preventive.

Per quanto concerne l'iter esecutivo delle Azioni Preventive, esso ricopia quello delle Azioni Correttive esclusione fatta per la valutazione dell'attuazione, in quanto si tratta di valutare se effettivamente si potranno avere i miglioramenti previsti dall'obiettivo dell'Azione Preventiva.

Le responsabilità sono quelle che sono già state indicate nel precedente capoverso.

Data ultima revisione 20/11/2018

Firma